

Kundeninformation Digitale Kommunikation



Sagen Sie digital „Hallo ME“

Machen Sie sich das Leben leicht – und handeln Sie nachhaltig!
Mit Ihrem digitalen Postfach in „Hallo ME“ haben Sie alle Versicherungsdokumente jederzeit griffbereit. Schluss mit Suchen, Sortieren und Abheften ...

Ob auf dem Smartphone, Tablet oder bequem am PC im Serviceportal:
„Hallo ME“ ist überall für Sie da. Auch Ihre Belege zur Krankenversicherung können Sie damit ganz einfach bei uns einreichen.

Und das Beste: Wir entwickeln „Hallo ME“ ständig weiter. Freuen Sie sich schon jetzt auf weitere praktische Funktionen und gehen Sie mit uns einen wichtigen Schritt in die digitale Zukunft.



■ Wer?

Alle Kundinnen und Kunden der Mecklenburgischen können „Hallo ME“ nutzen.

■ Wie funktioniert das digitale Postfach?

- Nach einmaliger Freischaltung haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre persönliche Post von uns.
- Sie erhalten von uns nahezu alle Vertragsunterlagen und Mitteilungen digital als PDF-Dokument.
Dazu gehören zum Beispiel Antragsunterlagen, Beratungsprotokolle, Versicherungspolicen, Beitragsrechnungen, Standmitteilungen oder Mitteilungen rund um Schäden und Leistungen.
- Über den Eingang neuer Mitteilungen informieren wir Sie per E-Mail.
- Bewahren Sie Ihre Dokumente direkt im Postfach auf. Dort stehen sie mindestens 24 Monate lang zur Verfügung.
Natürlich können Sie die Dateien auch herunterladen und in ein eigenes Archiv speichern.
- Wichtige Mitteilungen erhalten Sie von uns zusätzlich per Post.
- Sie können Ihr digitales Postfach jederzeit deaktivieren. Dann stellen wir Ihre Post wieder analog zu.

■ Wie und welche Belege kann ich einreichen?

Momentan können Sie **ausschließlich Belege zur Krankenversicherung** (entweder als Foto oder als PDF) einreichen. Das sind zum Beispiel Arztrechnungen, Kostenvoranschläge, Berichte oder Atteste, die wir erstatten oder freigeben müssen. Das kennen Sie vielleicht schon von unserem App-Vorgänger easySend.

■ Wichtig!

Die persönliche Beratung und Betreuung durch Ihre persönliche Vermittlerin bzw. Ihren persönlichen Vermittler vor Ort bleibt natürlich unverändert bestehen. Bei Problemen oder Fragen bleiben sie Ihre ersten Ansprechpersonen.

So nutzen Sie „Hallo ME“:

■ 1. App installieren / Serviceportal aufrufen

Laden Sie die „Hallo ME“-App aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store herunter und starten Sie die App. (Hatten Sie die App easySend installiert, aktualisiert sich diese nach einem Update.) Zum Serviceportal gelangen Sie über folgende Adresse: hallo-me.mecklenburgische.de

■ 2. Registrierung

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen diese innerhalb von 24 Stunden durch einen Klick auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail. Überprüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner, falls die Bestätigungs-E-Mail nicht in Ihrem Posteingang erscheint. Vergeben Sie ein sicheres Passwort und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Praktisch: Ihre Zugangsdaten funktionieren sowohl in der App als auch im Serviceportal.

■ 3. Freischaltung Ihres Postfachs beantragen

Öffnen Sie die Kachel bzw. den Reiter „Ihr „Postfach“ und beantragen Sie Ihren PIN-Brief durch Eingabe einer Ihrer Versicherungsnummern und Ihrer Postleitzahl.

■ 4. Postfach freischalten

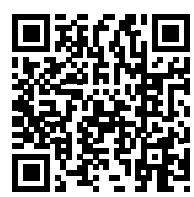
Hierzu benötigen Sie die per Post zugeschickte PIN. Sie öffnen Ihr Postfach in der „Hallo ME“-App und geben einmalig die PIN ein.



Scan für mehr Infos

Hallo ME

als App und Desktop-Anwendung



Scan zum Serviceportal

Mehr über „Hallo ME“ mit ausführlicher FAQ-Liste finden Sie auf unserer Homepage unter mecklenburgische.de/service/hallome oder scannen Sie den linken QR-Code für weitere Informationen. Scannen Sie den rechten QR-Code, gelangen Sie direkt mit Ihrem Browser in das Serviceportal „Hallo ME“ unter hallo-me.mecklenburgische.de

Wichtig für unsere Firmenkunden:

Auch Sie können „Hallo ME“ nutzen. Zur Registrierung benötigen wir aus juristischen Gründen jedoch eine bevollmächtigte natürliche Person. Ihre Vermittlerin bzw. Ihr Vermittler vor Ort hält für Ihre Registrierung ein entsprechendes Formular bereit. Insbesondere unser Service-Portal wird Ihnen bestimmt den Büroalltag erleichtern.