



UMD

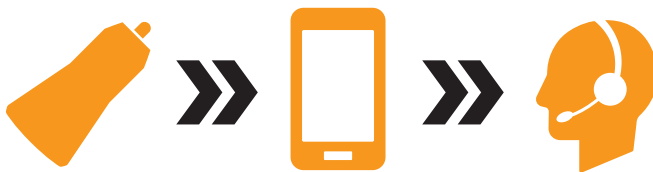
Wer viel mit dem eigenen Auto unterwegs ist, für den ist unser Autoschutzbrief mit Unfallmeldedienst ratsam. Mit Hilfe eines Unfallmeldesteckers werden Unfälle mit Ihrem bei uns versicherten Fahrzeug registriert und die Daten über die Unfallmelde-App automatisch an unser Service-Center übermittelt. Dort wird entsprechende Hilfe für Sie organisiert. Das betrifft sowohl schwere Unfälle als auch Blechschäden oder Pannen.

■ Wofür?

Der Unfallmeldedienst (UMD) bietet Ihnen schnelle Hilfe, wenn Sie mit Ihrem bei uns versicherten Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall haben.

■ Womit?

Der UMD besteht aus drei Komponenten:



1. Unfallmeldestecker mit eingebauten Crashsensoren >> für die 12V-Steckdose Ihres Fahrzeugs; mit dem integrierten USB-Port lassen sich Smartphone oder andere mobile Endgeräte laden.
2. Unfallmelde-App (Android und iOS) für Ihr Smartphone >> Installation kostenfrei über den Google Play Store oder Apple App Store
3. Service-Center Ihrer Mecklenburgischen >> Organisiert im Notfall alle notwendigen Maßnahmen

■ Wie?

- Zusammen mit Ihrem Unfallmeldestecker erhalten Sie von uns Ihre persönliche Kontokennung, einen Aktivierungscode und eine Kurzanleitung. Installieren Sie die App wie in der Kurzanleitung beschrieben auf Ihrem Smartphone (android oder iOS).
- Stellen Sie vor Fahrtantritt sicher, dass der Unfallmeldestecker mit Strom versorgt ist. Aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone Bluetooth sowie GPS und starten Sie die App.
- Automatisches Auslösen: Ist der Unfallmeldedienst aktiviert, setzt die App im Falle eines Aufpralls selbstständig eine Meldung an unser Service-Center ab und von dort wird alles notwendige in die Wege geleitet.
- Manuelles Auslösen: Bei Unfall oder Panne können Sie über die App auch selbstständig Kontakt zu unserem Service-Center aufnehmen.

Wichtige Hinweise:

- Der Unfallmeldedienst benötigt für den Betrieb ausreichenden Empfang eines deutschen Mobilfunknetzes.
- Im Ausland oder bei Einbuchung in nicht-deutsche Netze (z. B. in grenznahen Gebieten) wird der Dienst deaktiviert.
- In Gebieten mit schlechtem Empfang wird die Unfallmeldung per SMS an unser Service-Center gesendet.